

Materiales del Anuncio de servicio público para el rastreo de contactos



Contenidos

Pautas del PSA.....	4
Pautas de contenido	4
Temas a tratar del PSA	4
Introducción (elija una).....	4
Iniciativa de rastreo de contactos (elija dos)	5
Conclusión (elija una).....	5
Las mejores prácticas para grabar un PSA.....	6
Instrucciones para grabar un PSA.....	6
Instrucciones para iPhone o iPad	6
Instrucciones para Windows	6
Instrucciones para Mac.....	7
Instrucciones de entrega del PSA.....	7
Preguntas frecuentes	7
¿Qué es el rastreo de contactos?	7
¿Por qué debería participar?	8
¿Qué le ocurre a mi PSA luego de enviarlo a Susan.Dunlap@ky.gov?	8

El rastreo de contactos es fundamental para apoyar a los pacientes con COVID-19 y notificar a quienes posiblemente tuvieron contacto cercano con ellos para ayudar a detener la propagación de la enfermedad. A medida que los comercios comienzan a abrir de nuevo y las pautas de distanciamiento social se relajan, el rastreo de contactos es la manera segura para que las personas vuelvan a trabajar y ayudar a reabrir nuestra economía. **Su compromiso con la salud y seguridad de los ciudadanos de Kentucky es fundamental a medida que continuamos reabriendo de manera segura y sostenible el estado.** Tenemos la oportunidad de hacerlo bien.

Junto con el Departamento de Salud Pública (*Department for Public Health, DPH*), su acceso y participación en las comunidades locales es un recurso importante para el éxito del rastreo de contactos. Este paquete le proporciona la información necesaria para explicar y promover esta iniciativa.

Invitamos a los líderes de la comunidad local y de opinión a promover la seguridad, el valor y la adopción de las iniciativas de rastreo de contactos de Kentucky mediante la creación de un Anuncio de servicio público (*Public Service Announcement, PSA*). Este paquete de materiales le proporciona la información necesaria para explicar y promover la iniciativa, así como le muestra los pasos para grabar un video.

Para comenzar, siga estos tres pasos:

1. Lea las Pautas del PSA para el rastreo de contactos de Kentucky, los temas a tratar adecuados del PSA, las instrucciones para grabar un PSA y las preguntas frecuentes.
2. Grabe su PSA para el rastreo de contactos de Kentucky.
3. Publique su PSA para el rastreo de contactos de Kentucky en sus cuentas de redes sociales
 - a. Si le gustaría que su PSA se presentara en distintos canales del gobierno estatal, envíe su PSA para el rastreo de contactos de Kentucky a Susan.Dunlap@ky.gov.

Pautas del PSA

Un PSA de 30 a 45 segundos sobre la iniciativa de rastreo de contactos de Kentucky ayuda a presentar, promover y reafirmar en nuestras comunidades locales la importancia del rastreo de contactos. Para grabar un PSA de manera eficaz, asegúrese de seguir las pautas que aparecen a continuación.

Pautas de contenido

- Los PSA serán grabaciones de video con el mensaje que aparece más adelante en la sección **[“Temas a tratar del PSA”](#)**.
- Los PSA ponen énfasis en la seguridad, el valor y la confidencialidad del rastreo de contactos.
- Los PSA promoverán las iniciativas de Salud Pública, lo que incluye, entre otras cosas*:
 - Responder las llamadas de rastreo de contactos
 - Distanciamiento social*
 - Mascarillas de tela**

**Cuando grabe su PSA tenga en cuenta su entorno y siga las pautas de distanciamiento social.*

***Esto no significa que deba usar una mascarilla en su PSA —solo úsela si graba en público para promover el distanciamiento social—. Tenga en cuenta que usar una mascarilla hará que sea difícil para los demás entender su PSA.*

- Los PSA de rastreo de contactos no se realizan para beneficio personal o político.

Temas a tratar del PSA

Lo ideal es que cada PSA de 30 a 45 segundos de duración incluya un (1) mensaje introductorio, dos (2) temas a tratar del rastreo de contactos y que termine con un (1) mensaje a modo de conclusión. Conoce bien a su comunidad, así que elija su propio guion de PSA seleccionando los temas a tratar adecuados que aparecen a continuación.

Introducción (elija una)

- Su compromiso con la salud de nuestras familias y amigos nos ha permitido aplanar la curva. Con su ayuda, la iniciativa de rastreo de contactos de Kentucky puede ayudar a detener la propagación del COVID-19.
- El rastreo de contactos no es nuevo, pero necesitamos reforzar nuestros esfuerzos para mantener Kentucky abierto. Con la ayuda de la iniciativa del rastreo de contactos de Kentucky podemos detener la propagación del COVID-19.

- Con la ayuda de nuestros trabajadores de Salud Pública podemos rastrear el virus y detener su propagación. El rastreo de contactos es un recurso de salud pública confidencial.

Iniciativa de rastreo de contactos (elija dos)

- El rastreo de contactos combina la participación pública y el poder de la tecnología para ayudar a contener la propagación del virus. Responda la llamada para mantener a los ciudadanos de Kentucky sanos en casa y en el trabajo.
- El rastreo de contactos es una forma de cooperación impulsada por la tecnología para que protejamos la salud y la seguridad de los ciudadanos de Kentucky mientras volvemos gradualmente a algunas de nuestras rutinas normales.
- Para proteger la confidencialidad del paciente, no se dirá a las personas contactadas la identidad de quien puede haberlas expuesto. Se les dirá lo que necesitan saber para cuidar de sí mismas, reducir el riesgo de los demás y proteger sus comunidades de cualquier exposición adicional.
- Mediante esta iniciativa, podremos predecir los focos de contagio y tomar las precauciones necesarias para que las comunidades puedan permanecer seguras y sanas. Es importante que responda la llamada para mantener a las personas en Kentucky sanas en casa y en el trabajo.
- Este sistema estatal confidencial nos permitirá seguir el virus donde esté... cruzando los límites del condado o más allá... para poder advertir a las personas e impedir que el virus se siga propagando.
- Los rastreadores de contactos nunca solicitarán su información financiera personal, dinero o sus contraseñas.
- La salud y seguridad de nuestra familia y nuestros amigos es una de las cosas más importantes para mí. El rastreo de contactos ayuda a asegurarnos de que nosotros, como comunidad, continuemos permaneciendo sanos en casa y en el trabajo.

Conclusión (elija una)

- Necesitamos todas las herramientas para proteger a nuestra gente. Team Kentucky necesita que responda su llamada.
- No ignore la realidad. Tómese la información con seriedad para mantenerse a usted y a su familia seguros. Team Kentucky necesita que responda su llamada.

- Y recuerde: superaremos esto y lo haremos juntos. Team Kentucky necesita que responda su llamada.

Las mejores prácticas para grabar un PSA

Las siguientes mejores prácticas le permitirán:

- Optar por un entorno limpio
 - Su entorno debe lucir limpio y organizado para no distraer a la audiencia. ¡Asegúrese de ser la estrella de su PSA!
- Ganar perspectiva
 - Debe ser el foco de atención de su PSA. Intente mirar hacia la cámara directamente. Si está grabando con un teléfono o tableta, asegúrese de hacerlo en modo paisaje (horizontal).
- Estabilizar su dispositivo
 - Tanto si graba en un teléfono como en una tableta o computadora, asegúrese de que su dispositivo esté estable y fijo.
- Usar la luz apropiada
 - Asegúrese de filmar en un área con mucha luz natural (ventanas) o agregue/encienda accesorios de iluminación.
- Asegurarse de que podamos oírlo con un sonido adecuado
 - Es mejor grabar en áreas semiprivadas para evitar los sonidos de distracción. Tenga en cuenta los sonidos externos como el viento, la construcción, las mascotas, etc. que podrían oírse en el video. Querrá asegurarse de estar lo suficientemente cerca de la cámara para que el micrófono capte su sonido.

Instrucciones para grabar un PSA

Instrucciones para iPhone o iPad

1. Inicie la aplicación de la cámara en su iPhone o iPad.
2. Toque la opción de video o deslice a la derecha para pasar al modo video.
3. Toque el botón rojo para comenzar a filmar.
4. Toque el botón rojo para finalizar el video.
5. Cualquier cosa que capture de manera automática se guardará en la galería de fotografías del dispositivo.

Instrucciones para Windows

1. Inicie la aplicación de la cámara buscando "Camera" (cámara) en el buscador.

2. Pase del modo cámara al modo video. Su cámara debería estar encendida ahora y lista para grabar.
3. Haga clic en el botón de video y comience a filmar.
4. Haga clic en el botón de video otra vez para finalizar el video.
5. Cualquier cosa que capture de manera automática se guardará en el álbum de cámara del dispositivo.

Instrucciones para Mac

1. En la aplicación QuickTime Player, seleccione File (archivo) > New Movie Recording (nueva grabación de película).
2. Toque el botón rojo para comenzar a filmar.
3. Toque el botón gris para finalizar el video.
4. Seleccione File (archivo) > Save (guardar) para guardar y poner un nombre a la grabación.

Instrucciones de entrega del PSA

Una vez que esté satisfecho con su grabación de ejemplo, grabe su segundo PSA para el rastreo de contactos de Kentucky con una duración de 30 a 45 segundos usando las mejores prácticas y las opciones de guion detalladas anteriormente.

Después de grabar su PSA de 30 a 45 segundos, publique su PSA en sus cuentas de redes sociales con estos hashtags: #AnswertheCallKY
#TeamKentuckyNeedsYou.

Si le gustaría que su PSA se presentara como video animado o en distintos canales del gobierno estatal, envíe su PSA para el rastreo de contactos de Kentucky a Susan.Dunlap@ky.gov en un **archivo de formato .mp4**.

Preguntas frecuentes

¿Qué es el rastreo de contactos?

Kentucky está implementando el rastreo de contactos para ayudar a detener la propagación de enfermedades como el COVID-19 y ayudar a los ciudadanos de Kentucky a mantenerse sanos y seguros. El rastreo de contactos es fundamental para volver a trabajar de manera segura mientras también se impulsa la economía.

- Los trabajadores de Salud Pública se comunican con las personas que tienen COVID-19 para evaluar su situación, proporcionar recursos útiles y preguntar sobre los contactos recientes con otras personas que pueden haber estado expuestas a la enfermedad.

- Se notifica a las personas con las que tuvieron contacto recientemente que pueden haber estado expuestas al COVID-19; se les dan instrucciones y se las conecta con los recursos locales. Las personas reciben llamadas de seguimiento para saber cómo están y reunir cualquier información nueva.
- Al seguir las instrucciones proporcionadas por los trabajadores de Salud Pública, los contactos ayudan a detener la propagación del COVID-19 y salvar las vidas de los ciudadanos de Kentucky.

Esto es parte de un proceso que utiliza el Departamento de Salud Pública de Kentucky. El objetivo del rastreo de contactos es reducir los riesgos de salud para los demás y proteger las comunidades de la exposición adicional. Toda la información que los trabajadores de Salud Pública recolectan es privada y no se divulga ni se hace pública.

¿Por qué debería participar?

La iniciativa de rastreo de contactos de Kentucky es un recurso de salud pública confidencial y seguro. Esta iniciativa permitirá que las comunidades locales identifiquen posibles focos de contagio de COVID-19 y detengan la propagación del virus.

¿Qué le ocurre a mi PSA luego de enviarlo a Susan.Dunlap@ky.gov?

Con su permiso, la oficina del gobernador Andy Beshear, el Departamento de Salud Pública y el Gabinete para los Servicios de Salud y de la Familia (*Cabinet for Health and Family Services*, CHFS) compartirán su video en las redes sociales (Instagram y Facebook) para ayudar a promover la iniciativa de rastreo de contactos. ¡Lo animamos a compartir sus propias publicaciones también!