

接触者追踪

公共卫生保密资源

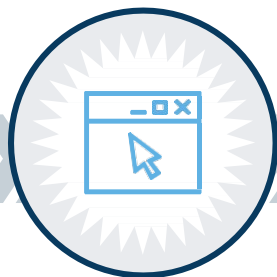
什么是接触者追踪？

接触者追踪是肯塔基州公共卫生部用以预防 COVID-19 等疾病传播的程序。

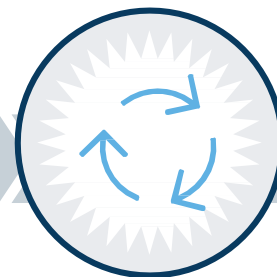
目标：阻止病毒传播，挽救更多生命



公共卫生部工作人员联系 COVID-19 感染者，评估其现状，并追踪最近与其面对面接触的人员。



追踪工作人员会联系确定的接触者，向他们提供指导，帮助其联系当地相关资源。



按照追踪工作人员提供的下列指导，接触者可以帮助预防 COVID-19 的传播，挽救肯塔基民众的生命。

首先沉着冷静，集中注意力



沉着、冷静、稳健，以为您和来电者营造积极的氛围

先理解他人，才能为他人所理解



积极倾听，理解来电者的需求；这将有助于您快速有效地为他们提供帮助

确认他人的感受



了解来电者的情境，可以使他们放松，缓解通话双方的紧张情绪

帮助他们了解选项选项



来电者可能不清楚所有可能的措施，这时为其提供指导观点更为有效

允许自由选择



来电者将选择他们认为最佳的选项，他人的决定不能反映您个人的真实感受或工作