



**FEMA**

7 октября 2020 г.  
DR-4562-OR FS 07  
Телефон пресс-центра OEM: 503-373-7872  
Телефон пресс-центра FEMA: 425-487-4610

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЕТЕНЬ: Замена утраченных или пропавших документов

---

После стихийного бедствия официальные документы имеют неоценимое значение для восстановления нормальной жизни. Однако в результате оregonских лесных пожаров ваши важнейшие документы, такие как свидетельства о рождении и браке, карты Social Security и медицинские карты, могли быть сгореть или потеряться в мусоре и обломках. Замена их может быть длительным и трудным процессом.

Ниже приводятся контактные данные, которые помогут ускорить этот процесс для жителей Орегона, которые лишились важных документов во время пожаров.

### Федеральные документы:

Грин-карты

Телефон: **800-375-5283**

Веб-сайт: [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov)

Карточки Medicare

Телефон: **800-772-1213**; (текстовый телефон ТТУ) 800-325-0778

Веб-сайт: [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)

Военные билеты

Телефон: **866-272-6272**

Веб-сайт: [www.archives.gov/contact/](http://www.archives.gov/contact/)

Паспорта Телефон: **877-487-2778**; (текстовый телефон ТТУ) 888-874-7793  
Веб-сайт: [travel.state.gov](http://travel.state.gov)

Карты Social Security Телефон: **800-772-1213**; (текстовый телефон ТТУ) 800-325-0778  
Веб-сайт: [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov)

Сберегательные облигации США Телефон: **844-284-2676**  
Веб-сайт: [www.treasurydirect.gov](http://www.treasurydirect.gov)

Налоговые декларации США Телефон: **800-829-1040**  
Веб-сайт: [www.irs.gov](http://www.irs.gov)

## Документы штата:

Свидетельства о рождении, браке, гражданском партнерстве, разводе  
Телефон: **888-896-4988**  
Веб-сайт: [www.oregon.gov/oha/PH/Birthdeathcertificates](http://www.oregon.gov/oha/PH/Birthdeathcertificates)

Водительские удостоверения, паспорта и регистрация на автомобиль, удостоверения личности  
Телефон: **503-945-5000**  
Веб-сайт: [www.oregon.gov/odot](http://www.oregon.gov/odot)

SNAP (карточка на продукты Oregon Trail) Веб-сайт: [www.oregon.gov/DHS/Assistance/Food-Benefits](http://www.oregon.gov/DHS/Assistance/Food-Benefits)

Налоговая декларация штата (Департамент налогов и сборов штата Орегон)  
Телефон: **503-378-4988** или **800-356-4222**  
Текстовый телефон ТТУ: *Принимаются все звонки через любую релейную службу.*  
Веб-сайт: [www.oregon.gov/dor](http://www.oregon.gov/dor)

## Личные документы

Документы на недвижимость и личную собственность *Обратитесь в органы округа.*

Кредитные карты *Обратитесь напрямую в компанию-эмитент кредитной карты.*

Отчеты о кредитоспособности от Equifax, Experian, TransUnion  
(Во время пандемии COVID-19 Equifax, Experian и TransUnion предлагают бесплатные еженедельные отчеты онлайн до конца апреля 2021 г.)  
Телефон: **877-322-8228**  
Веб-сайт: [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)

**Документы о страховании**

Обратитесь к своему страховому агенту.

**Медицинские документы**

Позвоните своему врачу или в компанию медицинского страхования; медицинская документация и рецепты отслеживаются в электронном виде.

###

Помощь с восстановлением после стихийного бедствия предоставляется независимо от расы, цвета кожи, вероисповедания, национальности, пола, возраста, инвалидности, владения английским языком и экономического статуса. Если вы или знакомый вам человек подверглись дискриминации, звоните в FEMA по бесплатному телефону 800-621-FEMA (3362); 711/VRS - телефон видеорелейной службы. Предоставляется обслуживание на разных языках. (Для обслуживания на испанском нажмите 2). Текстовый телефон ТТУ: 800-462-7585.

Инвалиды и люди с ограниченными возможностями, которым требуются обоснованные специальные условия, могут обратиться в FEMA напрямую или подать запрос о предоставлении специальных условий по электронной почте в отдел гражданских прав FEMA по адресу [FEMACivilRightsOffice@fema.dhs.gov](mailto:FEMACivilRightsOffice@fema.dhs.gov) или по телефону горячей линии по вопросам гражданских прав (833) CVL-RGHT (833-285-7448).

Смотрите последние сообщения о Регионе 10 в сетях [Twitter](#) и [LinkedIn](#) и дополнительную информацию на веб-сайте [FEMA.gov](http://FEMA.gov).

Миссия FEMA заключается в оказании помощи гражданам до, во время и после стихийного бедствия.