

接触者追踪公共服务 广告工具包



目录

PSA 指南	3
内容指南.....	3
PSA 谈话要点.....	4
介绍（选择一项）	4
接触者追踪工作（选择两项）	4
总结（选择一项）	4
PSA 录制最佳实践.....	5
PSA 录制说明	5
iPhone 或 iPad 录制说明.....	5
Windows 录制说明	5
Mac 录制说明.....	5
PSA 提交说明	6
常见问题	6
什么是接触者追踪？	6
我为何要参与？	6
我的 PSA 发送至 Susan.Dunlap@ky.gov 后会经过哪些流程？	6

接触者追踪是帮助 COVID-19 患者，并通知潜在接触者以预防疾病传播的关键因素。由于企业开始复工，社交距离指南的执行也有所松懈，接触者追踪是帮助人们复工和经济重新开放的安全措施。**您为肯塔基州民众的健康与安全所做出的努力，对于我们继续安全、持续地重新开放联邦非常重要。**我们可以实现这一目标。

我们需要您配合公共卫生部，投入并参与当地社区的抗疫工作，这是成功实施接触者追踪的关键因素。本工具包为您提供理解和推动接触者追踪工作的必要信息。

我们邀请了当地社区领导和意见领袖，通过创建公益广告 (PSA) 来提升肯塔基州接触者追踪工作的安全性、保密性与认可度。PSA 工具包为您提供理解和推动这项工作的必要信息，以及方便您熟悉录制视频的流程。

请根据以下三个步骤开始：

1. 仔细阅读肯塔基州接触者追踪 PSA 指南、相关的 PSA 谈话要点、PSA 录制指南以及常见问题。
2. 录制肯塔基州接触者追踪 PSA 视频。
3. 通过社交媒体账号发布肯塔基州接触者追踪 PSA 视频。
 - a. 如果您希望 PSA 在州政府的多个频道播放，请将肯塔基州接触者追踪 PSA 视频发送至：Susan.Dunlap@ky.gov。

PSA 指南

关于肯塔基州接触者追踪工作的 PSA（30-45 秒）有助于介绍、推动和确保当地社区对接触者追踪工作的重视程度。如要有效录制 PSA 视频，请确保遵守以下指南。

内容指南

- PSA 将参照下文“[PSA 谈话要点](#)”中的信息录制视频。
- PSA 将着重说明接触者追踪的安全性和保密性
- PSA 将推动公共卫生部工作，包括但不限于*：
 - 接听接触者追踪电话
 - 保持社交距离*
 - 佩戴口罩**

* 录制 PSA 时，请注意周围环境，并遵守社交距离指南。

** 这不代表您在 PSA 视频中必须佩戴口罩，只有在需要保持社交距离的公共场所录制时才需要佩戴口罩。请注意，佩戴口罩录制会导致他们难以理解您的 PSA 内容。

- 接触者追踪 PSA 不会用于谋取个人或政治利益。

PSA 谈话要点

理想情况下，每份 30-45 秒的 PSA 包括以下内容：一 (1) 份介绍、两 (2) 项接触者追踪谈话要点，以及一 (1) 项总结。您最了解自己的社区，因此可通过选择以下适当的谈话要点，选择您的 PSA 脚本。

介绍（选择一项）

- 您为我们家人朋友的健康所做出的努力有助于我们胜利抗疫。在您的配合下，肯塔基州接触者追踪工作可以帮助阻止 COVID-19 的传播。
- 接触者追踪是个老办法，但我们一定要推动这项工作，保持肯塔基州开放的局面。通过实施肯塔基州接触者追踪工作，我们能够阻止 COVID-19 的传播。
- 在当地公共卫生部工作者的帮助下，我们可以追踪接触者，阻止病毒的传播。接触者追踪信息是保密的公共卫生资源。

接触者追踪工作（选择两项）

- 接触者追踪工作将公众参与和技术力量相结合，助力遏制病毒的传播。接听电话，以护肯塔基州民众的居家和办公健康。
- 接触者追踪是需要公众协作和技术驱动的方法，在人们逐渐回归正常生活轨迹时，帮助我们保护肯塔基州民众的健康与安全。
- 为保护患者隐私，接触者将不会得知其可能接触的患者是谁。他们将被告知需要采取哪些措施照顾自己，降低传染给他人的风险，并保护其所在的社区免于进一步传播。
- 通过这项工作，我们可以预测疫情高发地区，以便采取必要措施，使社区保持安全和健康。接听电话，以护肯塔基州民众的居家和办公健康非常重要。
- 这一全州保密系统可使我们追踪病毒可能的传播轨迹（跨县或其他地区），以便我们向人们发出警告并阻止病毒进一步传播。
- 接触者追踪工作人员绝不会询问您的个人财务信息、资金或密码。
- 家人朋友的健康与安全对我来说是最重要的事情之一。接触者追踪有助于确保我们作为社区成员，在居家和办公时保持健康。

总结（选择一项）

- 我们需要利用每种工具保护我们的民众。Team Kentucky 需要您接听电话。
- 不要逃避现实。重视提供的信息，保护您和家人的安全。Team Kentucky 需要您接听电话。
- 请记住，一切都会过去，我们定会共同渡过这一难关。Team Kentucky 需要您接听电话。

PSA 录制最佳实践

以下最佳实践可使您：

- 选择干净背景
 - 录制背景应干净整洁并井然有序，这样才能吸引观众。确信您就是 PSA 的主角！
- 调整拍摄角度
 - 您应当是 PSA 的焦点。尝试直视镜头。如果您用手机或平板电脑录制，请确保调至横屏（水平）模式录制。
- 固定设备
 - 无论您使用手机、平板电脑或是台式电脑录制，请确保设备固定稳定。
- 使用适当的灯光
 - 请确保在自然光充足（多个窗户）的区域录制，或增加/打开照明装置。
- 确保声音清晰可听
 - 最好在半私密区域录制，以免有嘈杂声音。注意视频里不要有其他声音，比如风声、宠物叫声以及施工的声音等。您需要与镜头保持足够近的距离，这样麦克风才能录到您的声音。

PSA 录制说明

iPhone 或 iPad 录制说明

1. 在 iPhone 或 iPad 上打开相机应用程序
2. 点按“视频”或向右滑动切换到“视频”模式
3. 点按红色“录制”按钮开始拍摄
4. 点按红色“停止”按钮结束视频录制
5. 所有录制内容将自动保存至设备的照片库

Windows 录制说明

1. 在搜索栏中搜索“相机”，打开相机应用程序
2. 将“照相”模式切换为“摄像”模式确保相机已经打开并准备好录制
3. 点击“摄像”按钮开始拍摄
4. 再次点击“摄像”按钮结束视频录制
5. 所有录制内容将自动保存至设备的“相册”中

Mac 录制说明

1. 在 QuickTime 播放器应用程序中，选择文件 > 录制新影片
2. 点按红色“录制”按钮开始拍摄
3. 点按灰色“停止”按钮结束视频录制
4. 选择文件 > 保存，保存并命名录制文件

PSA 提交说明

如果您对录制样本感到满意，请利用最佳实践和上述供选脚本录制 30-45 秒的肯塔基州接触者追踪 PSA。

30-45 秒 PSA 录制完成后，请将 PSA 发布到您的社交媒体账号，并附上以下标签：
#AnswertheCallKY #TeamKentuckyNeedsYou。

如果希望 PSA 以动画视频的形式出现或在州政府的多个频道播放，请发送 **.mp4** 格式的肯塔基州接触者追踪 PSA 至：Susan.Dunlap@ky.gov。

常见问题

什么是接触者追踪？

肯塔基州正在实施接触者追踪工作，帮助预防 COVID-19 等疾病的传播，保护肯塔基州民众的健康和安全。接触者追踪是能否安全返岗的重要因素，同时也有助于经济重启。

- 公共卫生部工作者联系 COVID-19 患者时，会评估他们的症状，提供可用资源，并询问其最近所有密切接触过的可能被传染的人员。
- 告知近期密切接触者其可能已感染 COVID-19，并为其提供指导，帮助联系当地资源。接触者将接到情况跟进电话，询问他们情况如何，同时收集任何新信息。
- 按照公共卫生部工作者提供的指导，接触者可以帮助预防 COVID-19 的传播，挽救肯塔基州民众的生命。

这是肯塔基州公共卫生部所使用的现有程序的一部分。实施接触者追踪旨在降低传播他人的风险，防止社区内的进一步传播。公共卫生部工作者收集的所有信息均为私密信息，不得发布或公开。

我为何要参与？

肯塔基州的接触者追踪信息是保密且安全的公共卫生资源。这项工作可帮助当地社区发现潜在的 COVID-19 高发区，并阻止病毒的传播。

我的 PSA 发送至 Susan.Dunlap@ky.gov 后会经过哪些流程？

经过您的允许，州长 Andy Beshear 办公室、公共卫生部和卫生与家庭服务部 (CHFS) 将在社交媒体（Facebook、Instagram 和 Facebook）上分享您的视频，以帮助推动接触者追踪工作。我们也鼓励您分享自己的帖子！