

# Rastreo de contactos

Un recurso confidencial de Salud Pública

## ¿Qué es el rastreo de contactos?

El rastreo de contactos es un proceso que el Departamento de Salud Pública de Kentucky utiliza para ayudar a detener la propagación de enfermedades como el COVID-19.

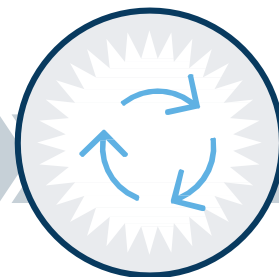
**Objetivo:** Detener la propagación y salvar vidas



Los trabajadores de Salud Pública se comunican con las personas que contrajeron COVID-19 para evaluar su situación y **rastrear cualquier contacto reciente con otra persona.**



Los rastreadores se comunican con los contactos identificados para **proporcionarles instrucciones y conectarlos con los recursos locales.**



Al **seguir las instrucciones** proporcionadas por el rastreador, los contactos ayudan a **detener la propagación** del COVID-19 y a **salvar las vidas de los ciudadanos de Kentucky.**

**Primero cálmese y céntrese**



Permanezca en calma, tranquilo y sereno para ayudar a generar una situación positiva para usted y la persona que llama

**Primero intente entender y luego que lo entiendan**



Escuche de manera activa para entender lo que la persona que llama necesita; esto le permitirá ayudar a la persona que llama de manera rápida y eficaz

**Acepte cómo se sienten los demás**



Entender las circunstancias de alguien puede ayudar a relajar a las personas que llaman y aliviar la tensión de ambos lados del teléfono

**Ayude a las personas a encontrar opciones**



Puede que la persona que llama no vea todas las posibilidades y que sea más sencillo para usted brindar una perspectiva

**Permita la elección**



Las personas elegirán lo que sienten que es mejor y las decisiones de los otros no son un reflejo de usted o su trabajo