

接触者追踪

常见问题

接触者追踪是指什么？

肯塔基州正在实施接触者追踪工作，帮助预防 COVID-19 等疾病的传播，保护肯塔基州民众的健康和安全。接触者追踪是能否安全返岗的重要因素，同时也有助于经济重启。

- 公共卫生部工作者联系 COVID-19 患者时，会评估他们的症状，提供可用资源，并询问其最近所有密切接触过的可能被传染的人员。我们提供相关指导，说明该如何预防疾病传播，以及在恢复前需要采取哪些措施。
- 告知近期密切接触者其可能已感染 COVID-19，并为其提供指导，帮助联系当地资源。
- 接触者将接到情况跟进电话，询问他们情况如何，同时收集任何新信息。
- 按照公共卫生部工作者提供的指导，接触者可以帮助预防 COVID-19 的传播，挽救肯塔基州民众的生命。

这是肯塔基州公共卫生部 (KDPH) 和地方卫生部门所使用的现有程序的一部分。实施接触者追踪旨在降低传播他人的风险，防止社区内的进一步传播。我们将提供相关资源，为 COVID-19 患者和可能接触 COVID-19 的人员提供帮助。公共卫生部工作者收集的所有信息均为私密信息，不得发布或公开。

为何要询问我的个人信息？

根据白宫、联邦和州卫生专员及全国各州长的指示，肯塔基州公共卫生部及当地卫生部门将实施 COVID-19 接触者追踪工作。为了保护社区的健康和安全，我们可能会与您联系，探讨您接触 COVID-19 的风险，并提供相关指导以减缓病毒的传播。

我提供的信息会保密吗？

是的，您提供的信息是完全保密的。COVID-19 检测呈阳性的人员，以及此类人员近期的密切接触者，其信息不会发布或公开。

卫生部门如何获取我的信息？

卫生保健提供方需要向当地卫生部门报告所有 COVID-19 实验室检测呈阳性的病例，或 COVID-19 的高度疑似病例。

如果您近期与 COVID-19 患者有过接触，我们会通过患者获得您的信息。他们会告诉我们您的姓名，或者您近期前往的可能让您接触到 COVID-19 的地方。

开始日期：8/10/2020

肯塔基州公共卫生部 (KDPH) 或当地卫生部门 (LHD) 联系我的原因都有哪些?

联系您的原因有两点：您是 COVID-19 患者或者您近期与 COVID-19 患者有过接触，可能已经感染。

如果您是 COVID-19 患者：

- 公共卫生部工作者会询问您如何应对，考虑是否需要帮您联系相关资源。
- 公共卫生部工作者会向您说明感染 COVID-19 后需要采取哪些措施。
- 公共卫生部工作者会询问您近期有过密切接触的人员名单，以便我们告知相关人员他们有感染 COVID-19 的可能。您提供的信息将完全保密。

如果您是潜在接触者：

- 公共卫生部工作者将告诉您，您有可能感染 COVID-19。
- 公共卫生部工作者会询问您的感受，看看是否需要帮您联系相关资源。
- 公共卫生部工作者会根据您可能出现的任何症状，确定下一步要采取的措施。

实施接触者追踪旨在预防 COVID-19 在社区内的传播，挽救肯塔基州民众的生命。按照公共卫生部工作者提供的指导，您可以保护亲朋好友免于感染。

提供个人资料对我有何好处?

提供个人资料有诸多好处。其中包括：

- 有助于预防 COVID-19 在亲人与社区间传播。
- 可获取这段时间您可能需要的资源：
 - 如何检测，在哪里检测。
 - 如感染 COVID-19，该做些什么。
- 从公共卫生部工作者处获得解答。

将如何处理我所提供的信息?

您的信息将完全保密，仅用于公共卫生目的。我们不会将机密信息公之于众。

如果您是 COVID-19 患者，您提供的任何潜在接触者均不会得知与其有过接触的患者是谁。我们对您的信息绝对保密。

如果您是接触者：

- 您所分享的任何信息均不会告知 COVID-19 患者。
- 我们不会公布您的个人信息。

开始日期：8/10/2020

- 您的症状和病情可用以证明您的病情有所好转，并确保病毒没有进一步传播。

如果学校在秋季开放线下教学，对于 COVID-19 检测呈阳性，且可能与 100 多人有过接触的学生，要如何开展接触者追踪工作？

指导和进一步指示将取决于您与 COVID-19 检测呈阳性的这名学生接触时的距离以及接触的时间长短。公共卫生部工作者会联系这名检测结果为阳性的学生，或者其父母或监护人，接触者追踪的工作人员会联系潜在接触者，为其提供指导和下一步要采取的措施。

作为一项重要事务，我们仰赖我们的接触者追踪工作。我们是否会继续通知和隔离我们的员工？

不会。当地卫生部门 (LHD) 将收到员工 COVID-19 检测呈阳性的通知，然后将启动接触者追踪程序。患者随后将配合公共卫生部工作者，分享所有可能的接触者。随后接触者追踪工作人员将联系这些接触者，为其提供指导和下一步要采取的措施。

尽管如此，我们所有人都有责任为接触者追踪工作出一份力，您也有责任采取您认为有必要的措施，以保护您自己和您的亲人。

目前零售店和餐厅已经开业，接触者追踪工作人员如何才能了解某个企业的顾客是否已被感染？

如果 COVID-19 确诊患者报告其在确诊后的 14 天内去过某个餐厅和/或零售店，该餐厅和/或零售店将收到一份通知，告知他们可能有感染 COVID-19 的患者去过他们的营业场所。接触者追踪工作人员将提供其他指导并告知下一步要采取的措施。

如何申请成为接触者追踪工作人员？

您可登录以下网站 kycovid19.ky.gov 申请成为接触者追踪工作人员。

接触者追踪对卫生保健专员和一线工作人员有何影响？

与所有参与接触者追踪程序的人员一样，卫生保健专员和一线工作人员也将经历这一程序。

当地卫生部门是否会在其社交媒体页面分享此信息？

是的，我们正与当地卫生部门密切合作，支持资料分享。此外，您还可以登录以下网站 kycovid19.ky.gov 下载资料。

如何保存和保护要求回答问题的接触者个人信息？

所有收集到的信息均保存在需要多重身份验证的安全数据库中，仅供从事公共卫生工作的人员访问。公共卫生部工作者和接触者追踪工作人员均需经过仔细筛选，并严格遵守保密协议。

社交媒体上传播着许多接触者追踪恐吓内容。这些恐吓是真的吗？

接触者追踪信息是保密且安全的公共卫生资源。接触者追踪仅用于公共卫生的目的。疾病调查人员和接触者追踪工作人员是所有肯塔基州民众健康和安全的倡导者。肯塔基州公共卫生部将竭力确保您的信息始终保密且安全。

是否会建议接触者进行检测？

如确与患者有过接触，且/或出现症状，我们会建议接触者接受检测。

是否会帮助接触者寻找检测地点？

会。与接触者联系的接触者追踪工作人员将向其提供当地的检测地点信息。此类信息也可登录以下网站 kycovid19.ky.gov 获取。

如果接触者追踪工作人员询问我的社保号、密码和/或银行信息，我该怎么办？

如果有接触者追踪工作人员联系您，他们会询问您的姓名、出生日期和健康信息。如果您收到询问您银行或私人信息的电话或短信，请勿答复，并致电 **1-800-804-7556** 向总检察长办公室举报。

是会指导潜在接触者进行隔离，还是只是监控其症状？

接触者追踪工作人员会基于接触者与 COVID-19 患者接触的时间长短和距离，帮助评估接触者的风险等级，然后提供下一步要采取的措施。

在对保密性有严格法律和道德要求的情况下，如何开展接触者追踪工作？

COVID-19 阳性病例会直接报告给当地卫生部门。这一情况仍适用 HIPAA 法案（《健康保险携带和责任法案》），我们也会采取各种保护措施，确保阳性病例及其确定接触者的信息得到保密。

对于检测结果呈阳性的病例，是否有制定多久联系他们的一个标准？

一旦收到阳性检测结果，卫生保健提供方必须报告此阳性病例。疾病调查旨在尽快开展防疫工作，对于与 COVID-19 检测呈阳性的患者接触过的接触者，会在 24 小时内予以通知。