

Rastreo de contactos

Preguntas frecuentes

¿Qué es el rastreo de contactos?

Kentucky está implementando el rastreo de contactos para ayudar a detener la propagación de enfermedades como el COVID-19 y ayudar a los ciudadanos de Kentucky a mantenerse sanos y seguros. El rastreo de contactos es fundamental para volver a trabajar de manera segura mientras también se impulsa la economía.

- Los trabajadores de Salud Pública se comunican con las personas que tienen COVID-19 para evaluar su situación, proporcionar recursos útiles y preguntar sobre los contactos recientes con otras personas que pueden haber estado expuestas a la enfermedad. Se proporcionan instrucciones sobre cómo detener la propagación de la enfermedad y qué hacer hasta que se recuperen.
- Se notifica a las personas con las que tuvieron contacto reciente que pueden haber estado expuestas al COVID-19; se les proporciona instrucciones y se les conecta con los recursos locales.
- Las personas reciben llamadas de seguimiento para saber cómo están y reunir cualquier información nueva.
- Al seguir las instrucciones proporcionadas por los trabajadores de Salud Pública, los contactos ayudan a detener la propagación del COVID-19 y salvar las vidas de los ciudadanos de Kentucky.

Esto es parte de un proceso que utilizan el Departamento de Salud Pública de Kentucky (*Kentucky Department for Public Health, KDPH*) y los departamentos de salud locales. El objetivo del rastreo de contactos es reducir los riesgos de salud para los demás y proteger las comunidades de la exposición adicional. Se proporcionan recursos para ayudar tanto a las personas con COVID-19 como a las personas que pueden haber estado expuestas al COVID-19. Toda la información que los trabajadores de Salud Pública recolectan es privada y no se divulga ni se hace pública.

¿Por qué se me solicita mi información?

Siguiendo las pautas de la Casa Blanca, de los especialistas en salud federales y estatales, y de los gobernadores de toda la nación, el Departamento de Salud Pública de Kentucky y su Departamento de Salud Local (*Local Health Department, LHD*) estarán realizando el rastreo de contactos para el COVID-19. Para proteger la salud y la seguridad de nuestras comunidades, puede que lo contacten para hablar sobre su riesgo de exposición al COVID-19 y que se le proporcionen instrucciones para enlentecer la propagación del virus.

¿La información que proporciono es privada?

Sí, la información que proporciona se mantiene completamente privada y confidencial. La información sobre las personas que obtuvieron un resultado positivo para la prueba de COVID-19 y sobre las personas con las que han tenido contacto cercano recientemente no se divulga ni se hace pública.

¿Cómo obtuvo mi información el departamento de salud?

Se exige a los proveedores de atención de la salud que informen sobre quienes tengan un resultado positivo en la prueba de laboratorio para el COVID-19, o sobre alguien con posibilidades altas de tener COVID-19, al departamento de salud local.

Si recientemente tuvo contacto con alguien que tiene COVID-19, recibimos su información de parte de esta persona. Lo identificó a usted o identificó un lugar donde usted estuvo que potencialmente puede haberlo expuesto al COVID-19.

¿Por qué me contactará el Departamento de Salud Pública de Kentucky (KDPH) o un Departamento de Salud Local (LHD)?

Existen dos razones por las que pueden contactarlo: Tiene COVID-19 o recientemente estuvo cerca de alguien que tiene COVID-19 y puede haber estado expuesto a la enfermedad.

Si tiene COVID-19:

- Un trabajador de Salud Pública le preguntará cómo se encuentra y verá si necesita algo para conectarlo con los recursos.
- Un trabajador de Salud Pública le explicará qué hacer a partir de ahora que tiene COVID-19.

- Un trabajador de Salud Pública le pedirá una lista de las personas con las que ha tenido contacto cercano recientemente para que podamos comunicarles que pueden haber estado expuestas al COVID-19. Su información se mantendrá completamente en privado.

Si es alguien que puede haber estado expuesto:

- Un trabajador de Salud Pública le dirá que posiblemente haya estado expuesto al COVID-19.
- Un trabajador de Salud Pública le preguntará cómo se siente y verá si necesita algo para conectarlo con los recursos.
- Un trabajador de Salud Pública determinará los siguientes pasos a seguir basándose en los síntomas que pueda tener.

El objetivo del rastreo de contactos es detener la propagación del COVID-19 en la comunidad y salvar las vidas de los ciudadanos de Kentucky. Al seguir las instrucciones proporcionadas por los trabajadores de Salud Pública, puede ayudar a evitar que sus seres queridos y las personas que conoce se enfermen.

¿Cómo me beneficia proporcionar mi información?

Existen muchos beneficios. Incluyen:

- Ayudar a detener la propagación del COVID-19 para que no afecte a sus seres queridos y su comunidad.
- Obtener acceso a los recursos que puede necesitar durante este tiempo, lo que incluye:
 - o Cómo hacerse la prueba y dónde.
 - o Qué hacer si contrae COVID-19.
- Obtener respuestas de un trabajador de Salud Pública.

¿Qué se hará con la información que proporcione?

Su información se mantendrá completamente privada y se usará únicamente para fines de salud pública. No divulgamos información confidencial al público.

Si es quien tiene COVID-19, no se dirá a las personas a las que indique como posibles contactos a quién estuvieron expuestas. Esto significa que mantenemos su información en privado.

Si es una persona que tuvo contacto con alguien con la enfermedad:

- Nada que diga se comunicará a la persona que tiene COVID-19.
- No se divulgará su información personal.
- Sus síntomas y el estado de su enfermedad se usarán para asegurarse de que se recupere y que la enfermedad no continúe propagándose.

Si las escuelas abren para clases presenciales en el otoño, ¿cómo será el rastreo de contactos para un estudiante que tenga un resultado positivo de COVID-19 y posiblemente haya estado en contacto con más de 100 personas?

Las instrucciones y orientación adicionales dependerán de la proximidad y el tiempo que se pasó con el estudiante que tuvo un resultado positivo de COVID-19. Un trabajador de Salud Pública se comunicará con el estudiante o con el padre o tutor de un estudiante que haya obtenido un resultado positivo, y los rastreadores de contactos se comunicarán con las personas que posiblemente tuvieron contacto con dicho estudiante para proporcionarles orientación y los pasos a seguir.

Como servicio esencial, hemos dependido de nuestros propios esfuerzos de rastreo de contactos. ¿Seguiremos notificando y enviando a nuestros empleados a hacer cuarentena también?

No, se notificará a los Departamentos de Salud Locales (LHD) cuando alguien obtenga un resultado positivo de COVID-19, lo que dará inicio al proceso de rastreo de contactos. El paciente colaborará entonces con el trabajador de Salud Pública para identificar a las personas con las que posiblemente tuvo contacto. Un rastreador de contactos luego se comunicará con estas personas para proporcionarles orientación y los pasos a seguir.

Sin embargo, todos tenemos la responsabilidad de ayudar a controlar esta situación y usted tiene la responsabilidad de tomar las precauciones que considera que necesita para protegerse a usted y a sus seres queridos.

Ahora que los comercios minoristas y los restaurantes abrieron, ¿cómo podrán saber los rastreadores de contactos si los clientes de un comercio están infectados?

Si alguien diagnosticado con COVID-19 informa que visitó un restaurante o comercio minorista en los últimos 14 días desde que fue diagnosticado, se notificará al restaurante o comercio minorista que puede que haya alguna persona infectada con COVID-19 en sus instalaciones. El rastreador de contactos proporcionará orientación y pasos a seguir adicionales.

¿Cómo se presenta la solicitud para ser rastreador de contactos?

Hay un enlace disponible en el sitio web kycovid19.ky.gov a través del cual puede presentarse.

¿Cómo afectará el rastreo de contactos a los profesionales de atención a la salud y a los trabajadores de primera línea?

Los profesionales de atención a la salud y los trabajadores de primera línea pasarán por el mismo proceso que todas las personas que participan en el proceso de rastreo de contactos.

¿Los Departamentos de Salud Locales compartirán esta información en sus páginas de redes sociales?

Sí, estamos trabajando estrechamente con los Departamentos de Salud Locales para promover la distribución de los materiales. Además, los materiales están disponibles para descargar en kycovid19.ky.gov.

¿Cómo se almacena y protege la información personal de las personas a quienes se contacta para que respondan preguntas?

Toda la información recolectada se almacena en bases de datos seguras con autenticación multifactorial a la que solo pueden acceder las personas que participan en este trabajo de salud pública. Los trabajadores de Salud Pública y los

rastreadores de contactos son evaluados cuidadosamente y firman acuerdos de confidencialidad estrictos.

En las redes sociales circulan muchas tácticas de rastreo de contactos alarmantes. ¿Hay algo de cierto en ellas?

El rastreo de contactos es un recurso de salud pública confidencial y seguro. El rastreo de contactos se utiliza únicamente para fines de salud pública. Los investigadores de la enfermedad y los rastreadores de contactos son defensores de la salud y seguridad de todos los ciudadanos de Kentucky. El Departamento de Salud Pública de Kentucky trabaja de manera seria para asegurarse de que su información se mantenga siempre confidencial y segura.

¿Se aconsejará a los contactos que se realicen la prueba?

Se aconseja a los contactos que se realicen la prueba si han estado expuestos o presentan síntomas.

¿Se ayudará a los contactos a encontrar un lugar donde realizarse la prueba?

Sí, el rastreador de contactos que se comunice con ellos les facilitará la información de un lugar local donde realizarse la prueba. Esta información está también disponible en el sitio web kycovid19.ky.gov.

¿Qué ocurre si un rastreador de contactos solicita mi número de seguro social, contraseñas o información bancaria?

Si un rastreador de contactos se comunica con usted, le preguntará su nombre, su fecha de nacimiento y su información de salud. Si recibe una llamada o mensaje solicitando información bancaria o privada, no responda e informe sobre la llamada a la Oficina del Fiscal General al **1-800-804-7556**.

¿Se indica a quienes posiblemente tuvieron contacto con alguien infectado que realicen la cuarentena o únicamente que controlen los síntomas?

El rastreador de contactos ayudará a evaluar el nivel de riesgo del contacto basándose en la duración y proximidad de la exposición al COVID-19 y luego proporcionará instrucciones sobre los pasos a seguir.

¿Cómo se maneja el rastreo de contactos en situaciones en las que existen requisitos legales y éticos estrictos para cumplir la confidencialidad?

Los casos positivos se informan a los Departamentos de Salud Locales de manera automática. Las reglas de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (*Health Insurance Portability and Accountability Act*, HIPAA) aún aplican y se implementan protecciones para cuidar la confidencialidad de los casos positivos y las personas que identifiquen.

¿Existen indicadores de la velocidad en la que se contacta a alguien si tiene un resultado positivo?

Una vez que una prueba da positivo, el proveedor de atención a la salud debe informar el caso positivo. El objetivo de la investigación de la enfermedad es comenzar de inmediato y que se notifique a quienes tuvieron contacto cercano con la persona con resultado positivo de COVID-19 dentro de las 24 horas.