

俄勒冈州应急管理办公室

3225 State St Ste 115  
Salem, OR 97301



美国国土安全部

FEMA 10 区

130 228<sup>th</sup> Street, SW  
Bothell, Washington, 98021-9796



FEMA

2020年10月7日

DR-4562-OR FS 07

OEM 新闻部: 503-373-7872

联邦紧急事务管理局新闻部: 425-487-4610

## 情况简报：更换丢失的文件

---

灾难过后，官方文件对于人们重建生活来说极其重要。但是，在俄勒冈州发生野火之后，您的一些重要文件（如出生证，结婚证，社会保险卡或病历）可能已被破坏或在废墟中遗失。更换这些文件可能是一个既费时而又令人沮丧的过程。

下列联络信息可能会为那些因火灾而丢失了重要文件的俄勒冈居民加快这一处理过程。

### 联邦文件：

绿卡

电话：800-375-5283

网站：[www.uscis.gov](http://www.uscis.gov)

医保卡

电话：800-772-1213; (失聪人士电话) 800-325-0778

网站：[www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)

- 服役记录** 电话: 866-272-6272  
网站: [www.archives.gov/contact/](http://www.archives.gov/contact/)
- 护照** 电话: 877-487-2778; (失聪人士电话) 888-874-7793  
网站: [travel.state.gov](http://travel.state.gov)
- 社会安全卡** 电话: 800-772-1213; (失聪人士电话) 800-325-0778  
网站: [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov)
- 美国储蓄债券** 电话: 844-284-2676  
网站: [www.treasurydirect.gov](http://www.treasurydirect.gov)
- 美国纳税申报表** 电话: 800-829-1040  
网站: [www.irs.gov](http://www.irs.gov)

## **州文件:**

### **有关出生、死亡、婚姻、同居伴侣关系以及离婚的证明**

电话: 888-896-4988  
网站: [www.oregon.gov/oha/PH/Birthdeathcertificates](http://www.oregon.gov/oha/PH/Birthdeathcertificates)

### **驾驶执照, 汽车所有权凭证和车辆登记, 身份证**

电话: 503-945-5000  
网站: [www.oregon.gov/odot](http://www.oregon.gov/odot)

**SNAP (俄勒冈小径卡) 网站:** [www.oregon.gov/DHS/Assistance/Food-Benefits](http://www.oregon.gov/DHS/Assistance/Food-Benefits)

### **州税 (俄勒冈州税务局)**

电话: 503-378-4988, 或 800-356-4222

失聪人士电话: 接受所有中继呼叫。

网站: [www.oregon.gov/dor](http://www.oregon.gov/dor)

## 个人文件

**房地产及物业**                      与您的县政府联系。

**信用卡**                              直接与您的信用卡公司联系。

### Equifax、Experian 和 TransUnion 的信用报告

(在 2019 冠状病毒病流行期间, Equifax、Experian 和 TransUnion 每周提供免费的在线报告, 到 2021 年 4 月截止。)

电话: 877-322-8228

网站: [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)

**保险文件**                              请咨询您的保险代理人。

**病历**                                      请致电您的医生或医疗保险公司; 医疗和处方记录可以以电子方式进行跟踪。

###

无论其种族、肤色、宗教、原国籍、性别、年龄、残疾、英语水平或经济状况如何, 灾难恢复援助对所有人来说均一视同仁。如果您或您的熟人受到歧视, 请致电 FEMA 免费电话: 800-621-FEMA (3362), 711/NRS 提供视频中继服务。该电话提供多种语言服务。(按号码 2 接通西班牙语服务)。失聪人士请拨打: 800-462-7585。

需要合理调整的残障申请人可在任何时候直接向 FEMA 工作人员提出要求, 或通过电子邮件将其调整请求发送至 FEMA 公民权利办公室 ([FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov](mailto:FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov)), 或致电 FEMA 的公民权利资源专线: (833) CVL-RGHT (833-285-7448)。

请在 [Twitter](#) 和 [LinkedIn](#) 上关注 FEMA 10 区, 以获取最新更新, 并访问 [FEMA.gov](#) 了解更多信息。

FEMA 的使命是在灾难发生之前、发生过程之中和发生之后为人们提供帮助。